

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti marketing4you s.r.o. ze dne 25. 4. 2011

Se sídlem Sv. Čecha 3582, 767 01 Kroměříž, IČ: 283 17 629

společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Brně, oddíl C, vložka 60861

provozovna: Sv. Čecha 3582, 767 01 Kroměříž

### I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky upravují podmínky, za nichž marketing4you s.r.o. (dále jen zhotovitel) provádí pro zákazníka (dále jen objednatel) polygrafické práce (dále jen dílo). Platí pro všechny smluvní vztahy, pokud tyto nejsou v konkrétní písemné smlouvě o dílo stanoveny odchylně od těchto všeobecných obchodních podmínek.

### II. Vznik smluvního vztahu

K uzavření smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem dochází takto:

1. podpisem smlouvy o dílo
  2. písemným potvrzením objednávky zhotovitelem objednateli, a to faxem, e-mailem nebo poštou
  3. telefonickým souhlasem v případě dlouhodobé spolupráce s klientem
- Objednávka musí zejména obsahovat: specifikaci objednatele – včetně kontaktní osoby, názvu zakázky, množství, formátu, barevnosti, povrchové úpravy, materiálů, knihařského zpracování, dopravy, balení, termínů a míst expedice a sjednané ceny. Veškeré dodatečné změny parametrů pro zhotovení a dodání díla musí být písemně odsouhlaseny oběma stranami.

### III. Provedení díla

Podklady pro realizaci díla dodá objednatel zhotoviteli v předem dohodnutém termínu. Pro předání tiskových podkladů jsou závazné technické podmínky pro předávání tiskových podkladů firmě marketing4you s.r.o.

Jediným platným podkladem pro tisk je náhledový výtisk, podepsaný objednatelem, případně jeho elektronické odsouhlasení. Vzniklé vícenásobné z důvodů oprav budou objednateli fakturovány dle skutečně vynaložených nákladů. Objednatel se zavazuje, že odsouhlasení náhledových výtisků provede v dohodnutém čase a způsobem, který nenaruší výrobní harmonogram zhotovitele. Nesplní-li objednatel toto ujednání nebo nedojde-li k dohodě se zhotovitelem o náhradním termínu, bere objednatel na vědomí, že zhotovitel má právo změnit termín zhotovení díla tak, jak to umožní aktuální výrobní harmonogram. Smluvní strany se dohodly, že pro urychlení komunikace lze v této věci využít elektronickou poštu. V případě vzniku sporu týkajícího se prokázání doručení zprávy elektronickou poštou je nositelem důkazního břemene objednatel. Objednatel je před zahájením tisku oprávněn provést kontrolu náhledem u stroje. K provedení náhledu pozve zhotovitel zástupce objednatele uvedeného na objednávce nebo jím určeného zástupce v dohodnutém termínu, avšak minimálně dvě hodiny před započítáním tisku. Nedostaví-li se objednatel, nebo jeho pověřený zástupce ve stanovenou dobu ke kontrolnímu tisku (náhledu zhotovení díla), má se za to, že zhotovení díla je v pořádku a schváleno. Objednatel nemá v takovém případě nárok na reklamaci barevnosti.

Zhotovitel neodpovídá za chyby a nedostatky, které objednatel ponechal v dodaných souborech, v maketě, nebo jiných podkladech. Pokud dodané podklady budou chybné, je objednatel povinen provést opravu chybných podkladů bezodkladně. Pokud objednatel neprovede opravu podkladů bezodkladně tak, aby nedošlo k narušení harmonogramu výroby zhotovitele, nebo bude v takovém případě způsobena škoda na zhotoveném díle, je objednatel zodpovědný za takto vzniklou škodu. Pokud dodané podklady k tisku nebudou splňovat požadavky na kvalitu, budou vráceny objednateli k přepracování. Nepředá-li objednatel podklady k tisku zhotoviteli v dohodnutém termínu, projednájí smluvní strany nový možný termín dodání a nový termín zhotovení díla. Tímto není dotčena odpovědnost objednatele za škodu vzniklou tím, že narušil naplánovaný výrobní harmonogram zhotovitele.

Objednatel nese odpovědnost za veškeré tiskové podklady, které dodá zhotoviteli. Objednatel odpovídá za to, že dodané podklady neporušují žádným způsobem práva duševního vlastnictví (zejm. práva autorská) třetích osob, dále pak osobnostní, majetková ani jiná práva třetích osob, a že se nejedná o materiály, jejichž zveřejněním nebo distribucí by mohlo docházet k porušování zákona, např. naplnění skutkové podstaty trestného činu podpory a propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za obsah zhotovovaných materiálů. V případě, že by však dle jeho názoru byly dodány materiály v rozporu s tímto ustanovením, je oprávněn zhotovení

díla odmítnout. Poruší-li objednatel povinnost dle tohoto odstavce, odpovídá výlučně sám třetím osobám za případnou škodu, či jinak škodlivé následky. Stejně odpovídá objednatel za škodu, kterou tímto způsobí zhotoviteli, včetně ušlého zisku, jiných škod např. poškozením dobré pověsti atd., či jiné škody či jiných škodlivých následků.

Včasné a řádné provedení díla závisí na včasném plnění závazků objednatele s poskytováním součinnosti ke zhotovení díla včetně jeho povinnosti dodat zhotoviteli včas dohodnuté podklady. Zhotovitel není v prodlení s plněním svých závazků, pokud takové prodlení způsobí objednatel neposkytnutím součinnosti či nedodáním podkladů. Pokud předá objednatel zhotoviteli k provedení zakázky nezpracovatelné, či nevhodné podklady, zhotovitel na tento nedostatek objednatele upozorní. Pokud objednatel ani po upozornění zhotovitele nezpracovatelné podklady nenahradí podklady použitelnými, není zhotovitel povinen dílo provést.

Pokud bude objednatel na použití nevhodných podkladů písemně či ústně trvat, zhotoví objednatel dílo v přiměřené lhůtě od potvrzení objednatele, přičemž zhotovitel neodpovídá za vady díla nebo za dodatečně zjištěnou nemožnost provedení díla.

### IV. Předání a převzetí díla

Zhotovitel je povinen odevzdat dílo v termínu, místě a ve formě sjednané v objednávce. Předáním a převzetím díla je okamžik převzetí díla v provozovně zhotovitele objednatelem, či jím objednaným dopravcem, nebo dodání díla zhotovitelem, nebo jím objednaným dopravcem, do expedičního místa uvedeného v objednávce. Převzetí díla bude vždy stvrzeno podpisem dodacího listu osobou, která dílo převzala. Dílo se považuje za dodané i v případě, jestliže si objednatel dílo nepřevzal, či nevyzvedl u zhotovitele, ač tak podle objednávky učinit měl. Pokud objednatel nesdělí objednateli expediční místo do dne termínu, který je v objednávce stanoven jako termín zhotovení díla, nebo si dílo v tomto termínu u zhotovitele nevyzvedne, bude dílo uschováno v prostorách zhotovitele a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli *smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den prodlení*. Odpovědnost za škodu na díle, přechází na objednatele okamžikem převzetí díla, nebo předáním díla přepravci, nebo dnem, následujícím po dni, kdy si měl dílo u zhotovitele vyzvednout.

Objednatel nebo jím pověřený subjekt je povinen si při převzetí zhotoveného díla nebo jeho části toto dílo řádně prohlédnout a zkontrolovat jeho parametry, zda odpovídají dohodnutým požadovaným parametrům a jakosti a zda je dílo vyrobeno podle smluvního ujednání nebo zařídí neodkladně jeho prohlídku a podle možnosti zkontrolovat množství, jakost provedení a obal díla. Množství zhotoveného díla strojovým způsobem se může odchylovat od množství (nákladu) sjednaného smlouvou o +/- 5%. Odchylna v rámci stanovené tolerance je považována za řádné splnění díla. Pokud objednatel při převzetí díla hodnověrným způsobem zjistí a prokáže rozdíl v množství dodaného díla oproti sjednanému množství a podle výše uvedené tolerance, je zhotovitel povinen chybějící množství objednateli neprodleně dodat nebo o daný zjištěný rozdíl upravit fakturovanou cenu za dílo.

V případě smluvního ujednání mezi zhotovitelem a objednatelem, že dopravu zhotoveného díla zajistí zhotovitel, je objednatel povinen doručit zhotoviteli přesné přepravní dispozice a expediční specifikaci dodání díla. V případě, že přepravní dispozice a expediční specifikace nejsou součástí smlouvy o dílo mezi smluvními stranami, zavazuje se objednatel předat zhotoviteli přepravní dispozice a expediční specifikaci v písemné podobě elektronickou poštou, faxem nebo doručením kurýrní službou nejpozději do 5-ti pracovních dnů před dodáním díla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Pokud přepravu zhotoveného díla bude zajišťovat zhotovitel na základě požadavků a pokynů objednatele, je zhotovitel oprávněn dopravu zhotoveného díla objednateli fakturovat na základě smluvního ujednání. Dílo bude baleno podle dispozic a způsobem tak, jak bude ujednáno mezi smluvními stranami. Dispozice a způsob balení musí objednatel specifikovat písemnou formou v objednávce. Není-li tak uvedeno, zhotovitel dodá dílo obvyklým způsobem. Zhotovitel přiloží ke každé zásilce dodací list, v němž uvede své obchodní jméno a sídlo, dále objednatele, příjemce určeného objednatelem a uvedeného ve smlouvě o dílo, rozdělovníku nebo v písemné přepravní dispozici a název zakázky - díla, počet výtisků a počet balíků.

V případě prodlení zhotovitele s dodáním díla, případně části díla, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zhotovovaného díla, případně části díla za každý kalendářní den prodlení. Nárok na smluvní pokutu dle tohoto odstavce nevzniká v případě, že prodlení zhotovitele je způsobeno okolnostmi nezávislými na vůli zhotovitele, tzv. vyšší mocí, či neposkytnutím součinnosti ze strany objednatele.

#### V. Cena díla

Cena díla je stanovena na základě dohody objednatele a zhotovitele. Je uvedena v objednávce, či ve smlouvě o dílo. Vedle ceny díla se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli příslušnou DPH stanovenou zákonem. V ceně díla není zahrnuta cena za balné a dopravu díla. Smluvní strany jsou povinny jednat o změně ceny, jestliže dojde ke změnám v technické specifikaci díla oproti původní kalkulaci, nebo jestliže se zvýší ceny vstupů o více než 5%. Sjednaná cena nezahrnuje pojištění ani náklady na případné skladování, pokud není smluvními stranami stanoveno jinak. Zhotovitel je oprávněn fakturovat objednateli cenu za dílo v den faktického převzetí díla, nebo den následující po dni, kdy si objednatel měl dílo vyzvednout, i když tak neučinil. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele až úplným zaplacením smluvní ceny za dílo.

Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za zhotovení díla na základě zaslaného nebo jinak doručeného řádného daňového dokladu (dále jen faktura). Faktura je splatná 7 dní ode dne vystavení, není-li smluvními stranami sjednáno jinak. Za den úhrady faktury je považován den, kdy je příslušná částka připsána na účet zhotovitele. Zhotovitel má právo nevydat dílo nebo jeho část, pokud není uhrzena faktura za předcházející dílo, které bylo objednateli řádně předáno.

V případě, že objednatel nezplatí v termínu splatnosti fakturu zhotovitele, zavazuje se objednatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, která má za následek placení smluvní pokuty. Smluvní pokutu je objednatel povinen zaplatit ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě objednateli. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury delší než 30 dnů po termínu její splatnosti se objednatel zavazuje učinit uznání dluhu formou notářského, popř. exekutorského zápisu se svolením k vykonatelnosti.

Změní-li se výrobní náklady zhotovitele nad jím akceptovatelnou úroveň ziskovosti zhotovení díla, zejména zvýší-li se ceny papíru, barev, elektrické energie, plynu, vody atd. v době od uzavření smlouvy o dílo do termínu dodání díla, zavazují se obě smluvní strany jednat o nové ceně za dílo. Nedohodnou-li se smluvní strany o nové ceně do 10ti kalendářních dnů od zahájení jednání o změně ceny díla, má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit. Objednatel, při takovém odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele, nemá nárok na náhradu vzniklé škody.

#### VI. Odpovědnost za vady

V případě, že objednatel zjistí vady na díle, je o tom povinen neprodleně informovat písemně (doporučeným dopisem, faxem, emailem) zhotovitele. Reklamacie musí obsahovat: přesnou specifikaci vady, rozsah vady. Je nezbytné doložit její existenci zhotoviteli – tj. dodat minimálně 5% výtisků z celkově dodaného díla, které obsahují reklamovanou vadu.

Objednatel je povinen reklamovat písemně vady zřejmé do 10 dnů od dne převzetí a vady skryté do 12 měsíců ode dne převzetí.

Zhotovitel je na písemnou reklamaci povinen odpovědět písemně, a to neprodleně po prověření reklamacie. Zhotovitel nese odpovědnost tehdy, pokud je vada způsobena v technologickém zpracování díla. Reklamacie díla neopravňuje objednatele k zadržení či zpoždění úhrady za cenu díla. Odpovědnost zhotovitele nebo objednatele za částečné nebo úplně nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak

stalo v důsledku vyšší moci. Lhůty ke splnění povinností se prodlužují o dobu působení vyšší moci.

Záruční podmínky na dílo a jeho vlastnosti jsou odvislé od záručních podmínek použitých komponentů (např. druh použitého papíru, tiskových barev atd.), které jsou deklarované výrobcem a dodavatelem konkrétně použitého materiálu zhotoviteli a řídí se těmito specifickými záručními podmínkami. Za rozhodující pro určení odpovědnosti za vady ze strany zhotovitele je okamžik přechodu nebezpečí škody na díle. Tento okamžik je stanoven na dobu, kdy objednatel převezme dílo od zhotovitele nebo jestliže tak neučiní včas, v době kdy mu zhotovitel umožní nakládat s řádně zhotoveným dílem a objednatel poruší řádně uzavřenou smlouvu o dílo tím, že si dílo nepřevezme včas.

Zhotovitel neodpovídá za vady díla a škody způsobené tím, že použil na základě požadavku objednatele jím dodané nebo jím vybrané podklady pro tisk díla, jako např. digitální náhled, digitální nátisk, papír, barvu, nebo jiné komponenty pro zhotovení díla. V případě, že použití takových věcí a komponentů způsobí prodlení zhotovitele se zhotovením díla, není objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu či uplatnit své nároky z vad. Naopak zhotovitel je v takových případech oprávněn domáhat se vůči objednateli náhrady vzniklé škody a ušlého zisku. Zhotovitel odpovídá objednateli pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy a z těchto VOP. Zhotovitel je povinen nahradit objednateli škodu způsobenou nekvalitním zhotovením díla, pokud neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost. Objednatel nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností na straně zhotovitele bylo způsobeno jednáním objednatele nebo nedostatkem součinnosti, ke které byl objednatel povinen.

#### VII. Závěrečná ustanovení

Obchodní vztah smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky, příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění (občanský soudní řád) a věcně i místně příslušný je soud zhotovitele. Práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy o dílo a VOP, jež v nich nejsou výslovně upraveny, se řídí českým právem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění (obchodní zákoník). S platnými VOP se může objednatel seznámit nahlédnutím na všech obchodních zastoupeních zhotovitele, v jeho výrobních závodech, nebo prostřednictvím na internetové adrese zhotovitele [www.print-km.cz](http://www.print-km.cz) nebo [www.m4you.cz](http://www.m4you.cz). Zhotovitel poskytne jejich znění objednateli před podepsáním smlouvy o dílo. Zhotovitel je oprávněn VOP měnit.

Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni od smlouvy o dílo odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit do 30 kalendářních dnů od oznámení změny VOP v případě, že provedená změna těchto podmínek výrazným způsobem nebo zásadně mění smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem v neprospěch objednatele. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že nedojde k dohodě dle některého článku těchto VOP, a dále v případě, že je objednatel opakovaně v prodlení s úhradou faktur vystavených zhotovitelem. Odstoupením od smlouvy o dílo není dotčen závazek objednatele uhradit zhotoviteli veškeré dlužné částky a dále nejsou dotčena ustanovení o smluvních pokutách. Pokud objednatel z jakéhokoliv důvodu písemně odstoupí od objednávky či smlouvy o dílo, zavazuje se zhotoviteli uhradit poměrnou část ceny díla za dosud provedenou část díla. Pokud objednatel odstoupí od objednávky nebo smlouvy o dílo později než 5 dní před začátkem realizace díla, má zhotovitel právo na smluvní pokutu ve výši ceny objednaného materiálu, přípravků a součástí na dílo (raznice, výsekové formy apod.).

Pro případy doručování písemností poštou se má za to, že zásilka odeslaná poštou doporučeně byla druhé straně doručena třetím dnem ode dne prokazatelného odeslání, a to i tehdy, jestliže si druhá strana zásilku nepřevzala.

Tyto VOP nabývají platnosti dnem 1. 5. 2011.

V Kroměříži dne 25. 4. 2011  
Aktualizace 31. 3. 2012

**m4you**  
MARKETING FOR YOU

DIC: CZ28317629  
www.m4you.cz

marketing4you s. r. o.  
Sv. Čecha 3582  
CZ 767 01 Kroměříž